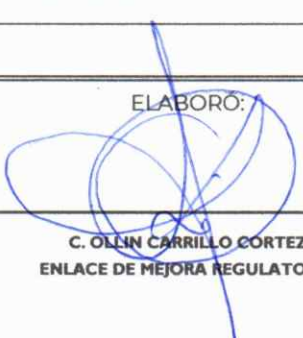
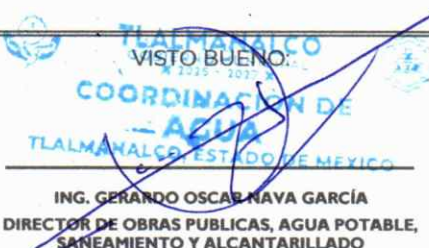


REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		N/A	SERVICIO:	X				
REPARACIÓN DE FUGAS DE AGUA DOMICILIARIAS										
DESCRIPCIÓN: Cedula		Código de la	TLAL/AGUA/CIF/007							
REPARACIÓN DE FUGAS DE AGUA DETECTADAS EN RECORRIDOS Y A PETICION DEL USUARIO.										
FUNDAMENTO LEGAL:		<ul style="list-style-type: none"> ARTÍCULOS 69 FRACCIÓN V DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS 								
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		ATENCIÓN A CIUDADANO Y FUGAS DETECTADAS EN RECORRIDOS A PETICIÓN DEL CIUDADANO								
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A								
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,						
PERSONAS FÍSICAS										
<ul style="list-style-type: none"> REPORTE CIUDADANO. 		SI	N/A	ARTÍCULOS 69 FRACCIÓN V DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS;						
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS										
<ul style="list-style-type: none"> REPORTE CIUDADANO. 		SI	N/A	ARTÍCULOS 69 FRACCIÓN V DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS;						
INSTITUCIONES PÚBLICAS										
<ul style="list-style-type: none"> REPORTE CIUDADANO. 		SI	N/A	ARTÍCULOS 69 FRACCIÓN V DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS;						
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		ELABORAR UN OFICIO DIRIGIDO A LA PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL, EN EL CUAL SE EXPONGAN LOS MOTIVOS POR LO QUE SE ESTÁ SOLICITANDO EL APOYO Y/O MANTENIMIENTO DE LAS REDES HIDRÁULICAS O CAJAS DE PASO LA SOLICITUD DEBERÁ SER ENTREGADA A LA OFICIALÍA DE PARTES (PRESIDENCIA MUNICIPAL), PARA QUE UNA VEZ QUE EL PRESIDENTE MUNICIPAL LA HAYA REVISADO SE REMITA A ESTA COORDINACIÓN DE AGUA								
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		3 DÍAS HÁBILES.								
COSTO:		GRATUITO		FUNDAMENTO JURÍDICO: ARTÍCULOS 69 FRACCIÓN V DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS						
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	SI	TARJETA DE DÉBITO	SI	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N	O
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		CAJA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO								
OTRAS ALTERNATIVAS:		NINGUNA								
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		VERIFICACIÓN EN ATENCIÓN AL REPORTE CIUDADANO								

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		NA			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PUBLICAS			DIRECCION DE OBRAS PUBLICAS, AGUA POTABLE, SANEAMIENTO Y ALCANTARILLADO		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ING. GERARDO OSCAR NAVA GARCÍA			
DOMICILIO:	CALLE:	AV. FRAY MARTIN DE VALENCIA	NO. INT. Y EXT.:	S/N.	
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	TLALMANALCO		
C.P.:	56700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 09:00 A 16:00 HRS. Y SÁBADO DE 09:00 A 13:00 HORAS		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
597	97 79867	N/A	N/A	aquayalcantarillado@tlalmanalco.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALL E:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿PERSONAL DEL AYUNTAMIENTO REALIZARA EL TRABAJO?				
RESPUESTA:	EN CASO DE SER DE LA RED GENERAL SI, SI ES UNA TOMA PARTICULAR, ELLOS LA DEBERÁN REPARAR.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUÉ PASA SI LA FUGA ES EN LA TOMA PARTICULAR?				
RESPUESTA:	SE PROCEDE A LA CLAUSURA, HASTA QUE APAREZCA EL PROPIETARIO PARA LA REPARACIÓN.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿A QUÉ SE HACEN ACREEDORES LOS PROPIETARIOS DE LA TOMA DOMICILIARIA QUE PRESENTA FUGA DE AGUA?				
RESPUESTA:	SE LES DA LA OPORTUNIDAD DE REALIZAR LA REPARACIÓN DE LA MISMA.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
ELABORO:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
 C. OLLIN CARRILLO CORTEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA		 ING. GERARDO OSCAR NAVA GARCÍA DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS, AGUA POTABLE, SANEAMIENTO Y ALCANTARILLADO		_____ 17/SEPTIEMBRE/2025	